



ACCEPTATIERICHTLIJNEN

GARANTIESTELLING

Als adviseur zit u zelf aan het stuur voor het stellen van een Garantiestelling. U bent verantwoordelijk voor het juist beoordelen en aanvragen van de Garantiestelling.

Voor het administreren van de aanvraag in ons aanvraagstelsysteem werken wij samen met een onafhankelijke administrateur. Deze administrateur zorgt voor de invoer en ondertekening van de aanvraag Garantiestelling van de klant. Nadat wij de aanvraag geaccepteerd hebben, verzenden wij de Garantiestelling naar de notaris per post en per e-mail, inclusief bijbehorende nota. U en de koper ontvangen een kopie van de Garantiestelling Waarborgsom.

DE ADMINISTRATEUR

Voor het aanvragen van de Garantiestelling kunt u gebruik maken van de website <https://heralife.be/garantiestelling>. De administrateur controleert vervolgens de aanvraag op juistheid en volledigheid en of de bepaling Garantiestelling is opgenomen in het compromis. Ook stuurt de administrateur de koper een digitaal ondertekenverzoek voor het ondertekenen van de aanvraag.

De administrateur heeft 24/7 toegang tot ons aanvraagstelsysteem. Hierdoor kunt u zelf bepalen op welk moment u de aanvraag voor de Garantiestelling van BNP Paribas Cardif indient. Veel van deze aanvragen worden direct geaccepteerd! Wat daarvoor nodig is leest u in dit document. Zo weet u:

- Wanneer een Garantiestelling direct geaccepteerd wordt door BNP Paribas Cardif.
- Wanneer er een handmatige beoordeling door BNP Paribas Cardif plaatsvindt.
- Welke aanvragen niet worden geaccepteerd door BNP Paribas Cardif.
- Welke documenten u aanlevert of beschikbaar hebt voor een Garantiestelling.

Onze administrateur is op kantoor tijden beschikbaar voor al uw vragen. Voor vragen over een Garantiestelling of als u niet zeker weet of een Garantiestelling aangevraagd kan worden, kunt u contact opnemen met Hera Life: 00 31 70 870 00 60 of via info@heralife.be.



AANVRAAG GARANTIESTELLING ONDERTEKENEN

Voor het aanvragen van een Garantiestelling dienen **alle** kopers de aanvraag te ondertekenen. Elke koper ontvangt hiervoor via de administrateur een digitaal ondertekenverzoek. Alleen als alle kopers de aanvraag hebben ondertekend kunnen wij de aanvraag in behandeling nemen.



DE BANKGARANTIE IN ENKELE STAPPEN

Het beoordelen en aanvragen van een Garantiestelling doet u in **twee eenvoudige stappen**.

1) Bekijk de richtlijnen voor de acceptatie.

Met dit document controleert u eenvoudig of uw aanvraag valt onder:

- A. Standaardacceptatie
- B. Handmatige beoordeling door BNP Paribas Cardif
- C. Geen acceptatie



2) De documenten die u nodig hebt.

Voor het aanvragen van de Garantiestelling is het belangrijk dat u onderstaande documenten in uw bezit heeft als u de Garantiestelling aanvraagt. U hoeft echter alleen het compromis samen met de bepaling Garantiestelling te uploaden bij de administrateur.

De overige documenten kunnen steekproefsgewijs opgevraagd worden.

- Getekend aanvraagformulier (bij de administrateur beschikbaar na ondertekening klant)
- Getekend compromis (door koper en verkoper)
- Getekende bepaling Garantiestelling (door koper en verkoper)
- Actueel financieringsoverzicht van de betreffende woning
- Voor aanvragen die 42 dagen na de ondertekening van het compromis worden aangevraagd, is een akkoord van de verkoper en een financieringsoverzicht nodig.

Met steekproeven controleren wij of deze documenten aanwezig zijn. Het is mogelijk dat wij nog om aanvullende documenten vragen.



RICHTLIJNEN ACCEPTATIE

STANDAARDAcCEPTATIE

Voldoet uw aanvraag aan onderstaande richtlijnen? Dan mag u deze direct aanvragen en wordt de Garantiestelling in de regel automatisch geaccepteerd. Voldoet uw aanvraag niet aan onderstaande richtlijnen? Dan beoordelen wij de aanvraag handmatig. Hierover leest u meer onder de tussentitel 'Handmatige beoordeling door BNP Paribas Cardif'.

- ✓ De aanvraag heeft een waarborgsom tot maximaal € 75.000.
- ✓ Koper(s) die wonen in één van de volgende landen kunnen standaard geaccepteerd worden: België, Nederland, Duitsland, het Verenigd Koninkrijk, Frankrijk, Spanje, Oostenrijk, Zwitserland, Luxemburg, Denemarken, Zweden, Noorwegen of Finland.
- ✓ Bestaande woningen die als doel hebben het bewonen van de woning en dus geen bedrijfs-/winkelpand zijn en geen zakelijke bestemming hebben.
- ✓ Voor een nieuwbouwwoning gelden een paar randvoorwaarden. U kunt deze aanvragen als er sprake is van projectbouw (inclusief bouwnummer). En er een compromis en aanneemovereenkomst en projectdocumentatie beschikbaar is.
- ✓ Voor grond bestemd voor het bouwen van een woning kan een Garantiestelling worden gesteld, zolang deze niet bestemd is voor commerciële- of agrarische doeleinden.
- ✓ De Garantiestelling loopt maximaal 1 jaar.
- ✓ Bestaande woningen of appartementen waar erfpacht op rust accepteren wij in de meeste gevallen.



HANDMATIGE BEOORDELING DOOR BNP PARIBAS CARDIF

Bij een aantal situaties beoordelen wij de aanvraag handmatig. Wij kijken dan graag met u mee en beoordelen uw aanvraag handmatig. Is één van onderstaande situaties van toepassing? Neem dan contact met ons op.

- ✓ Als de aanvraag niet voldoet aan bovengenoemde standaardacceptatierichtlijnen.
- ✓ De koper woonachtig is in een ander land dan hierboven beschreven is.
- ✓ Wanneer de aanvrager voorkomt op een sanctielijst.
- ✓ Als de looptijd van de Garantiestelling 42 dagen na ondertekening van het compromis ingaat.



GEEN ACCEPTATIE

In de volgende situaties mag u geen Garantiestelling aanvragen of wijzen wij de aanvraag af:

- ✗ Compromis zonder tekst bepaling Garantiestelling Waarborgsom.
- ✗ Aanvragen met een waarborgsom boven de € 75.000.
- ✗ Panden die gekenmerkt worden als bedrijfsruimte, winkelpand, zakelijke of agrarische bestemming hebben, losse garageboxen en woonboten.
- ✗ Woningen waarbij de koper zelf gaat verbouwen en hiervoor zelf de aannemer inschakelt. Of voor een renovatieproject waarbij de garantie wordt gevraagd door de aannemer.



- ✗ Bij verbouwingswerkzaamheden waar een aanneemovereenkomst voor nodig is.
- ✗ Bij een looptijd langer dan een jaar.
- ✗ Er is slechts één Garantiestelling op een pand of grond tegelijkertijd mogelijk. De tweede aanvraag wordt afgewezen.
- ✗ Als er sprake is van bewezen fraude.
- ✗ Aanvragen waarbij koper of een andere belanghebbende voorkomt op een sanctielijst.



ANNULEREN GARANTIESTELLING

Hebben wij een Garantiestelling afgegeven en wil de koper de aanvraag annuleren? Dan kan dat als:

- Wij de Garantiestelling Waarborgsom nog niet aan de notaris hebben gegeven. Of als de Garantiestelling Waarborgsom nog niet is ingegaan. De koper heeft dan geen toestemming nodig van de verkoper en notaris om de Garantiestelling te stoppen. De koper hoeft dan geen kosten voor de Garantiestelling te betalen;
- Koper de Garantiestelling maximaal twee dagen na de acceptatiedatum of voor de ingangsdatum stopt. De koper hoeft dan geen kosten voor de Garantiestelling te betalen;
- Wij de Garantiestelling Waarborgsom aan de notaris hebben gegeven en de Garantiestelling Waarborgsom is ingegaan. De koper heeft dan schriftelijke toestemming van verkoper en notaris nodig om de Garantiestelling te stoppen. De koper dient dan wel de kosten voor de Garantiestelling te betalen.

